

Greenday
Lange Zoutstraat 50
9300 Aalst
greenday.aalst@gmail.com

Contactpersoon :

Gitte Wolput

gezondheidsteam@test-aankoop.be

Brussel, 21-11-2020

Betreft : resultaten van onze mystery shopping

Geachte,

Bij deze brengen we u op de hoogte van een onderzoek dat wij onlangs voerden naar CBD-shops. Uw webshop was een van de onderzochte verkooppunten.

Het ging om een **mystery shopping**. We bezochten 20 fysieke verkooppunten van CBD-producten, gevestigd in België. Deze kregen een mysteryshopper over de vloer die rugpijn veinsde en om informatie vroeg.

Daarnaast evalueerden we de informatie op 20 websites die CBD-producten leveren in België. In elke winkel kochten we een CBD-olie. De verpakking en een eventuele bijsluiter werden eveneens gescreend.

De focus lag op **onbewezen therapeutische of gezondheidsclaims** en **misleidende of ontbrekende informatie over de risico's** van CBD-olie. Op de volgende pagina vindt u de resultaten voor uw winkel. De volledige resultaten van ons onderzoek en meer informatie vindt u op www.testaankoop.be/cbd.

We hopen dat u bereid bent om op basis van deze informatie uw dienstverlening te verbeteren en consumenten voortaan correct te informeren.

Met vriendelijke groeten,

Gitte Wolput
Project Officer Health Test-Aankoop

Aangekocht product:



- 1) Wekt de indruk dat CBD-olie (wellicht) doeltreffend is tegen uiteenlopende kwalen, terwijl dat niet bewezen is: **ja**

Een fragment uit het gesprek:

Mystery shopper: "Ik heb mij laten vertellen dat CBD-olie goed is tegen vanalles en nog wat. Klopt dat?"

Medewerker : “Dat zou zeker kunnen. Kijk CBD olie , de meeste klanten die we hebben die CBD olie kopen zijn vooral mensen met alle soorten pijn van fibrio tot artrose maar mentaal welzijn, voor iets rustiger te worden, beter te kunnen slapen etc. Dat is vooral voor wat de meeste mensen komen. In België , t’is zoals ik tegen Mevrouw zei, is dat nogal , mogen wij dat eigenlijk niet, wat ik u nu al zeg is al veel te veel, ik mag dat eigenlijk niet zeggen, maar in Nederland , Duitsland, Frankrijk wordt dat als een natuurlijk voedingssupplement gezien. In België niet. Dus wij mogen zelf niet zeggen dat ge dat moogt innemen, dat is verboden. Maar **het kan enorm veel helpen**, daar word je niet high van, dat is ook zeker niet de bedoeling, dat is puur hennepzaadolie dat jij in een biowinkel kunt kopen om op uw salade te doen maar dan met CBD extractie erbij.”

Mysteryshopper : “Oke”

Medewerker : “Dus daar word je niet high van. Maar **het helpt wel , puur voor mentale ontspanning, tegen pijnen, vooral rugpijn, fibro**. De meeste klanten zijn heel content. Ge hebt ook altijd ne keer iemand die binnenkomt en zegt dat doet niet veel. Dat kan. Dat is nooit een garantie, bij de ene werkt dat supergoed bij de andere kan het zijn ietsjes minder maar **dat is dan misschien ook omdat hij niet de juiste percentage genomen heeft**.”

➔ Wij vragen om dergelijke misleidende uitspraken voortaan achterwege te laten en transparant te zijn over bovenvermeld gebrek aan wetenschappelijk bewijs.

2) Beweert dat CBD-olie geen bijwerkingen heeft, terwijl in studies wél al problemen zijn gerapporteerd: ja

Toen de mysteryshopper vroeg of CBD-olie bijwerkingen heeft, zei de winkelbediende:

“Totaal niet”.

“Het enige dat je kan hebben van CBD olie is dat je in het algemeen geen olie verdraagt bijvoorbeeld olijfolie verteert dat slecht, heb je daar geen last van bij de vertering dan ga je geen enkel probleem hebben . Ik ben wel niet officieel bevoegd om te zeggen, neen het heeft geen bijwerkingen. Ik mag dat eigenlijk niet zeggen . Ik moet altijd aanraden belt gerust een keer naar de dokter , er zijn er die ervoor openstaan, ik heb zelfs dokter die hun klanten naar hier sturen hmm maar wat ik weet persoonlijk is dat er geen bijwerkingen zijn, ge moogt dat ook gerust gaan opzoeken, en belt gerust eens naar een dokter ook.”

De winkelbediende zei niets over mogelijke problemen zoals maag- en darmklachten, hoofdpijn, slaperigheid ...

➔ Wij vragen u om voortaan correcte informatie te verschaffen in verband met mogelijke bijwerkingen.

3) CBD interageert met bepaalde geneesmiddelen, wat voor problemen kan zorgen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: neen

➔ Wij vragen om consumenten voortaan spontaan te wijzen op mogelijke interacties met geneesmiddelen.

4) Wegens een gebrek aan veiligheidsdata, is CBD bij zwangerschap en borstvoeding tegenaangewezen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

➔ Wij vinden dat de winkelbediende hier in de winkel al op had moeten wijzen. Zeker gezien onze mysteryshopper potentieel zwanger was ...